

HI-ZEN TECH SCHOOL
キャンセルポリシー

令和8年5月25日 第1版

キャンセルについて

受講者都合によるキャンセルについては、以下の規定に従うものとします。

受講開始前

受講開始日(初回講義日をいう。以下同じ。)の【7日前】までのキャンセル:全額返金

受講開始日の【6日前～前日】:受講料の【50%】を返金

当日キャンセルまたは無連絡欠席:返金なし

※日数計算は営業日ではなく、土日祝を含む暦日(カレンダー上の日数)で算出します。

受講開始後

受講開始後のキャンセルについては、原則として返金はいりません。ただし、法令上返金を要する場合は、既に提供済みの講義、教材、動画コンテンツその他提供済み役務に相当する金額及び法令上認められる範囲の解約事務手数料等を控除した残額がある場合に限り、返金するものとします。

返金方法

キャンセルに伴う返金は、ご利用いただいたクレジットカード会社を通じて行います。

返金のタイミングは各カード会社の締め日により異なりますので、詳細はご利用のカード会社へご確認ください。

キャンセル方法

キャンセルは、当スクールが指定する方法【メール】により申請するものとします。

当該申請が、当スクールにおいて受信可能な状態で到達した時点をもって、キャンセル受付日とします。電話、口頭、SNSメッセージその他メール以外の方法による申し出は、正式なキャンセル申請として取り扱いませんので、ご注意ください。

【キャンセル申請先】

メールアドレス:ccm@ewmjapan.com

【件名記載例】

「受講キャンセル申請／氏名(フルネーム)」

(例)

「受講キャンセル申請／山田太郎」

無断キャンセル

事前連絡なく受講しなかった場合、返金はいりません。

当スクール都合による中止

当スクールの都合により講座を中止する場合、当スクールは、原則として振替講座その他合理的な代替措置を実施します。ただし、合理的期間内に代替措置の実施が困難である場合、未提供部分に相当する受講料を返金します。